4043

מדינת ישראל
משרד החינוך

ניהול ועדת רכישות

מנהל תקשוב ומערכות מידע

תאריך הפקה: 02/11/2016

פרטיכל דיון ועדת רכישות

ישיבה :	34	**דיון:**	173	**מתאריך:**	9/11/16
שנה :	2016	**פניה:**	180	**סוג פניה:**	כללי
יחידה :	תחום משאבי אנוש				

תמצית פניה

נושא : התקשרות

וועדת הרכישות המרכזית אישרה בישיבתה ביום 23.11.2015 התקשרות עם חברת סינאל לתחזוקת 34 שעוני נוכחות קיימים במשרד.

לקראת שנת 2017, מתכנן אגף בכיר ההון האנושי לבצע שדרוג והטמעה של שעונים ביומטריים. הפרויקט הנ"ל יהיה בהנחייה ובתמיכה של מינהל תקשוב ולכן לבקשת האגף, הועבר התהליך החל משלב אישור התחזוקה לוועדת הרכישות ענ"א. מצ"ב פנייתה של גב' מלכי אסולין, סמנכ"לית ומנהלת אגף בכיר ההון האנושי בפועל.

לאור זאת, אבקשכם לאשר התקשרות עם חברת סינאל לצורך תחזוקת 35 שעוני נוכחות, מיום 1.1.2017 עד 31.12.2017 בעלות של עד 8,820 ₪ לא כולל מע"מ.

ההתקשרות היא בהתאם לסעיף 3(1) לחוק חובת המכרזים בהיות חברת סינאל החברה היחידה המסוגלת לתת את השירות לשעונים הנ"ל.

תאריך פניה : 02/11/2016 **תאריך קבלה :** 02/11/2016 **תאריך קליטה :** 02/11/2016

מוטב : 511416612 סינאל מלל פייווויי בע"מ

תמצית החוק:

לפרסום באינטרנט **סיבת אי פרסום**

נימוק לפטור ממכרז

תקנה : 20400330

שווי ההתקשרות -

לפני מע"מ:	8,820.00	
מע"מ:	1,499.40	
כולל מע"מ:	10,319.40	ש"ח

סוג הצמדה:

תקופת התקשרות: 01/01/2017 31/12/2017

החלטת ביניים:

החלטה:

מאשרים התקשרות עם חברת סינאל לצורך תחזוקת 35 שעוני נוכחות, מיום 1.1.2017 עד 31.12.2017 בעלות של עד 8,820 ₪ לא כולל מע"מ.(10,319.4 ₪ כולל מע"מ)

יו"ר הועדה	חשב המשרד	יועץ משפטי	חבר הועדה	מ"מ יו"ר הועדה	מ"מ יו"ר הועדה
מר שי גוטע	**מר רועי שער**	**עו"ד אילן שי**	**דר' עופר רימון**	**מר גרשון כהן**	**מר סמי קפלן**
סגן מנהל מינהל תקשוב טכנולוגיה ומע' מידע	ס/חשב המשרד	ע. ראשי ליועצת המשפטית	מנהל מינהל תקשוב ומע' מידע	מנהל אגף מגמות מדעיות הנדסיות	מנהל אגף תשתיות מנהל מדע וטכ'

רושם הפרטיכל **שרית בן קימון**

פרטיכל דיון ועדת רכישות

ישיבה :	34	דיון:	A73	מתאריך:	9/11/16
שנה :	2016	פניה:	180	סוג פניה:	כללי
יחידה :	תחום משאבי אנוש				

ההתקשרות היא בהתאם לסעיף 3(1) לחוק חובת המכרזים בהיות חברת סינאל החברה היחידה המסוגלת לתת את השירות לשעונים הנ"ל.

עלות התקשרות : _____ תקופת התקשרות מ- : _____ עד: _____

פירוט עלות התקשרות על פני שנות תקציב :	שנה:	שנה:	שנה:	שנה:
	סכום:	סכום:	סכום:	סכום:

_____ לפי סעיף/ים _____ שבתקנון המכרזים כפוף/לא כפוף לאישור ועדת הפטור

סיווג רכישה:

מסמכי פניה

מס"ד	תאור מסמך	תאריך קבלה
1)	הצעת הספק	
2)	פרטיכל קודם בנושא	
3)	הצהרת ספק יחיד	
4)	פניה מאגף בכיר ההון האנושי	

יו"ר הועדה	חשב המשרד	יועץ משפטי	חבר הועדה	מ"מ יו"ר הועדה	מ"מ יו"ר הועדה
מר שי גוילטע	מר רועי שער	עו"ד אילן שי	דר' עופר רימון	מר גרשון כהן	מר סמי קפלן
סגן מנהל מינהל תקשוב טכנולוגיה ומע' מידע	ס/חשב המשרד	ע. ראשי ליועצת המשפטית	מנהל מינהל תקשוב ומע' מידע	מנהל אגף מגמות מדעיות הנדסיות	מנהל אגף תשתיות מנהל מדע וטכ'
רושם הפרטיכל	שרית בן קימון				

פניה לועדת הרכישות

מזהה הפניה

שנה :	2016	מספר פניה :	180
יחידה :	תחום משאבי אנוש	נושא :	התקשרות

נושא הפניה/ רכישה :

התקשרות

וועדת הרכישות המרכזית אישרה בישיבתה ביום 23.11.2015 התקשרות עם חברת סינאל לתחזוקת 34 שעוני נוכחות קיימים במשרד.

לקראת שנת 2017, מתכנן אגף בכיר ההון האנושי לבצע שדרוג והטמעה של שעונים ביומטריים. הפרויקט הנ"ל יהיה בהנחייה ובתמיכה של מינהל תקשוב ולכן לבקשת האגף, הועבר התהליך החל משלב אישור התחזוקה לוועדת הרכישות ענ"א. מצ"ב פנייתה של גב' מלכי אסולין, סמנכ"לית ומנהלת אגף בכיר ההון האנושי בפועל.

לאור זאת, אבקשכם לאשר התקשרות עם חברת סינאל לצורך תחזוקת 35 שעוני נוכחות, מיום 1.1.2017 עד 31.12.2017 בעלות של עד 8,820 ₪ לא כולל מע"מ.

ההתקשרות היא בהתאם לסעיף 3(1) לחוק חובת המכרזים בהיות חברת סינאל החברה היחידה המסוגלת לתת את השירות לשעונים הנ"ל.

שם הפונה : דר עופר רימון, מנהל מינהל תקשוב ומערכות מידע

תאריך פניה : 02/11/2016 תאריך קבלה : 02/11/2016 תאריך קליטה : 02/11/2016

סוג פניה : כללי

מכרז : . / 0 אין מכרז סיום תוקף המכרז :

מוטב : 511416612 סינאל מלל פייוויי בע"מ סוג מוטב : עוסק מורשה/ספק

תקופת התקשרות: 01/01/2017 - 31/12/2017

תקנה :

שווי ההתקשרות -

לפני מע"מ:	8,820.00	
מע"מ:	1,499.40	
כולל מע"מ:	10,319.40	**ש"ח**

התפלגות עלויות על פני שנות תקציב

שנה :

סכום:

אחוז :

פניה לועדת הרכישות

מזהה הפניה

שנה :	2016	מספר פניה :	180
יחידה :	תחום משאבי אנוש	נושא :	התקשרות

החלטה

מסמכי פניה

מס"ד	תאור מסמך	תאריך קבלה
1)	הצעת הספק	
2)	פרטיכל קודם בנושא	
3)	הצהרת ספק יחיד	
4)	פניה מאגף בכיר ההון האנושי	

מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל תקשוב ומערכות מידע

ירושלים, ל' בתשרי התשע"ז
1 בנובמבר 2016

סינאל-6

אל: ועדת הרכישות

הנדון: <u>התקשרות עם חב' סינאל לצורת תחזוקת שעוני נוכחות</u>

וועדת הרכישות המרכזית אישרה בישיבתה ביום 23.11.2015 התקשרות עם חברת סינאל לתחזוקת 34 שעוני נוכחות קיימים במשרד.

לקראת שנת 2017, מתכנן אגף בכיר ההון האנושי לבצע שדרוג והטמעה של שעונים ביומטריים. הפרויקט הנ"ל יהיה בהנחייה ובתמיכה של מינהל תקשוב ולכן לבקשת האגף, הועבר התהליך החל משלב אישור התחזוקה לוועדת הרכישות ענ"א. מצ"ב פנייתה של גב' מלכי אסולין, סמנכ"לית ומנהלת אגף בכיר ההון האנושי בפועל.

לאור זאת, אבקשכם לאשר התקשרות עם חברת סינאל לצורך תחזוקת 35 שעוני נוכחות, מיום 1.1.2017 עד 31.12.2017 בעלות של עד 8,820 ₪ לא כולל מע"מ.

ההתקשרות היא בהתאם לסעיף 3(1) לחוק חובת המכרזים בהיות חברת סינאל החברה היחידה המסוגלת לתת את השירות לשעונים הנ"ל.

מצ"ב: 1. הצעת הספק.
2. פרטיכל קודם.
3. הצהרת ספק יחיד.
4. פנייה מאגף בכיר ההון האנושי.

בברכה,

שי גויטע

סגן מנהל המינהל

מדינת ישראל
משרד החינוך
אגף בכיר משאבי אנוש

כ"ד אלול תשע"ו
27 ספטמבר 2016

אל : חברי וועדת רכישות

הנדון : **<u>הסכם שירות חברת סינאל לשנת 2017</u>**

אבקש אישורכם לביצוע המשך ההתקשרות עם חברת סינאל לשנת 2017.

לרשות משרד החינוך יש 35 שעוני נוכחות ברחבי הארץ שנרכשו ע"י המשרד מחברת סינאל שעד עתה ממשיכה לתחזק אותם. כמו כן, הסכימה להמשיך את ההסכם עמנו במחירי עלות .

חברת סינאל זכתה במכרז של החשכ"ל, אך המכרז אינו כולל תחזוקה של שעונים קיימים.

ראוי לציין כי החומרה של חברת סינאל הקיימים במשרד החינוך הינם איכותיים והמשרד שבע רצון משרותי החברה שעומדת בלוחות זמנים ובמתן שירות יעיל ואיכותי, ומתמחה ביישום והתאמת מערכות איסוף נתונים המתאימים לצרכי המשרד.

כעת ומאחר ומשרדנו בחר להחליף את השעונים הקיימים לשעונים ביומטריים (כמפורט בסעיף 1.4 במכרז) עלינו לקחת בחשבון כי החלפת השעונים הינו מהלך שכרוך בהטמעה, יישום, הדרכות והתאמות הכרוכות בהחלפת המערכת.

לאור האמור, ברצוננו להמשיך את התקשרות עם חברת סינאל לשנת 2017, ובמהלך שנה זו אנו נפעל להטמעתם של השעונים החדשים במשרד החינוך בפריסה ארצית עפ"י מכרז חשכ"ל מרכזי מספר : מ.16.5.8 .

לוט בזה מכתב מחברת סינאל בו הם מצהירים כי חברתם הינה **החברה הבלעדית המספקת שירות חומרה ותוכנה לשעונים ולמערכות מתוצרת חברת סינאל.**

לאור האמור, ובשל לוח זמנים צפוף, אודה עבור אישורכם להמשך ההתקשרות עם חברת סינאל לצורך תחזוקת השעונים, למשך שנה נוספת החל מתאריך 1/1/2017 ועד לתאריך 31/12/2017 בסך של 8,820 ש"ח (לא כולל מע"מ) עבור אחזקת השעונים וביטוח עפ"י רשימת הציוד המפורטת בנספח א'.

מצורפים לזאת : מכרז רכישת ותחזוקה של שעוני הנוכחות סינאל : נספח א' – הסכם שרות אחזקה
נספח ב' – הצעת מחיר
נספח ג' – ספק יחיד

ב ב ר כ ה

מלכי אשולין
סמנכ"לית ומנהלת אגף בכיר ההון האנושי, בפועל

העתקים : גב' אלית שחר כהן, מנהלת אגף א' משאבי אנוש
גב' אלן גואלי, מנהלת תחום משאבי אנוש (מבנה ארגוני ותקינה)

★ רחוב דבורה הנביאה 2, ת.ד. 292, ירושלים 91911 ★ 02-5602262 ★ 02-5602286
כתובת אתר "שער הממשלה" : http://www.gov.il,
כתובת אתר המשרד : http://www.education.gov.il

SYNEL™ 360°-365 WORKFORCE MANAGEMENT

מספר הסכם: 00-83828-0
תקופת הסכם: 12.0
תאריך התחלה: 01/01/2017
תאריך סיום: 31/12/2017

משרד החינוך
רשימת ציוד להסכם שרות שעוני נוכחות

שם האתר	שם הפריט	כמות	מחיר שנתי ליח'	חודשי חיוב	סה"כ בש"ח
ירושלים	שעון SY-711/715 ברשת	16	252	12	4,032
גבעת שאול	שעון SY-711/715 ברשת	1	252	12	252
ב"ש	שעון SY-711/715 ברשת	3	252	12	756
חיפה	שעון SY-711/715 ברשת	6	252	12	1,512
נצרת	שעון SY-711/715 ברשת	3	252	12	756
פ"ת	שעון SY-711/715 ברשת	1	252	12	252
ר"ג	שעון SY-711/715 ברשת	2	252	12	504
ת"א	שעון SY-711/715 ברשת	3	252	12	756
סה"כ לפני מע"מ					**8,820**

1

משרד החינוך והתרבות
דבורה הנביאה 2
ירושלים 91911

חותמת וחתימות

_____

_____

סינאל מלל פייוויי בע"מ
תדהר 3 , בית המלניום
אזה"ת רעננה 4366505

חותמת וחתימות

_____

_____

SYNEL™ 360°-365 WORKFORCE MANAGEMENT

רשימת השעונים

מטה		
מס'	ישוב	מיקום מדוייק	תאור פריט
.1	י-ם	בנין א' - כניסה רגלית	שעון SY-711/715 ברשת
.2		בנין א' -חניה	שעון SY-711/715 ברשת
.3		לב-רם -כניסה ראשית קומה 0	שעון SY-711/715 ברשת
.4		לב-רם - חניה כניסה	שעון SY-711/715 ברשת
.5		לב-רם - חניה יצאה	שעון SY-711/715 ברשת
.6		בנין ג' - כספים	שעון SY-711/715 ברשת
.7		בנין ג' - בחינות	שעון SY-711/715 ברשת
.8		רמת אשכול - נוער	שעון SY-711/715 ברשת
.9		רמת אשכול - תוכ"ל	שעון SY-711/715 ברשת
.10		כנפי נשרים 22 - כניסה ראשית	שעון SY-711/715 ברשת
.11		כנפי נשרים 22 - חניה 1-	שעון SY-711/715 ברשת
.12		כנפי נשרים 22 - חניה 2-	שעון SY-711/715 ברשת
.13		כנפי נשרים 15 - קומה 4 בנין תאומים (כא"ב)	שעון SY-711/715 ברשת
.14		בניין א' מנוף??	שעון SY-711/715 ברשת
.15		בית הדפוס 20 - קומה 9 (דתות)	שעון SY-711/715 ברשת
.16		בית ארלדן - נוער ק' 3-קומת כניסה	שעון SY-711/715 ברשת
.17		גבעת שאול -עובדי מחוז חרדי	שעון SY-711/715 ברשת
מחוזות			
.18	ב"ש	ב"ש, רח' התקוה קומה 1	שעון SY-711/715 ברשת
.19		ב"ש, רח' התקוה קומה 2	שעון SY-711/715 ברשת
.20		ב"ש, רח' התקוה קומה 3	שעון SY-711/715 ברשת
.21	חיפה	חיפה, קומה 5	שעון SY-711/715 ברשת
.22		חיפה, קומה 6	שעון SY-711/715 ברשת
.23		חיפה, קומה 7	שעון SY-711/715 ברשת
.24		חיפה, קומה 8	שעון SY-711/715 ברשת
.25		חיפה, קומה 9	שעון SY-711/715 ברשת
.26		מרכז הדרכה חיפה	שעון SY-711/715 ברשת
.27	ר"ג	בניין ראמ"ה אבגד	שעון SY-711/715 ברשת
.28		ת"א ראמ"ה - דרך מנחם בגין 125	שעון SY-711/715 ברשת
.29	נצרת	נצרת עילית, משרד ראשי ק' כניסה	שעון SY-711/715 ברשת
.30		נצרת עילית, מינהל הנוער ק' 1	שעון SY-711/715 ברשת
.31		נצרת עילית, מח' הערבית, בנין לב העסקים ק' 3	שעון SY-711/715 ברשת

רח' המדע 2, בית סינאל, יקנעם עלית,
ת.ד 142, מיקוד 2066719
טל 04.9596777 | פקס 04.9590887

רח' התדהר 3, בית המילניום, א.ת רעננה,
ת.ד 2263, מיקוד 4366505
טל 09.7750400 | פקס 09.7447735

www.synel.co.il

.32	ת"א	מוסקוביץ – קומת כניסה	שעון SY-711/715 ברשת
.33		מוסקוביץ – קומה 1-	שעון SY-711/715 ברשת
34		מוסקוביץ – קומה 2-	שעון SY-711/715 ברשת
.35	פ"ת	פ"ת סמינר שיין	שעון SY-711/715 ברשת

רח' המדע 2, בית סינאל, יקנעם עלית,
ת.ד 142, מיקוד 2066719
טל 04.9596777 | פקס 04.9590887

רח' התדהר 3, בית המילניום, א.ת רעננה,
ת.ד 2263, מיקוד 4366505
טל 09.7750400 | פקס 09.7447735

www.synel.co.il

תאריך: 22/09/2016
סימוכין: 00-83828-0
טלפון: 02-5602267
פקס: 02-5603843

לכבוד:
משרד החינוך י-ם משאבי אנוש
לידי: אלן גואלי
דבורה הנביאה,
קומה 2 2,ירושלים 9510402
א.ג.נ.,

הנדון:חידוש הסכם שירות ואחזקה מקיף למערכות סינאל -שעוני נוכחות

הננו מתכבדים להגיש לכם בזאת את הצעתנו להסכם שירות אחזקה מקיף עבור ציוד סינאל המותקן אצלכם.

* חברת סינאל מלל פייווי בע"מ הינה החברה הותיקה והמובילה בענף הן בייצור המערכות והן במתן השרות עבורם.

* לרשותכם עומד מוקד שרות ארצי ממוחשב הכולל תמיכה טלפונית, מערך טכנאי שטח בפריסה ארצית ומעבדת שרות.

* לקוח החתום על חוזה שרות קריאת השרות שלו מטופלת בהליך מקוצר והוא מקבל עדיפות בטיפול על פני לקוחות אחרים. בנוסף, תהליך הטיפול מתקצר-דילוג על שלב החתימה של ההתחייבות לתשלום.

* לקוחות בהסכם שרות מקבלים תעריפים מיוחדים בעת ביצוע תוספות/העתקות או כל שינוי נוסף לפי בקשתם.

* הסכם שירות זה כולל גם חלקים מתכלים:
סוללות זכרון, סוללות גיבוי וקורא מגנטי. חלקים אלו קריטיים לתפקודו התקין של השעון ואורך חייהם מוגבל.
מנסיוננו, אורך החיים של חלקים אלו הוא 18 חודש בממוצע. היות ומחירם הכולל: 828 ש"ח, אזי העלות הנחסכת לכם בחישוב שנתי היא 552 ש"ח לשעון.

חתימתכם על גבי ההסכם ונספח הציוד (דפים 3 ו-4) והחזרת שני העתקים למשרדינו ברעננה, תהווה את הסכמתכם להכלל בהסכם שרות.
הצעה זו בתוקף עד 30 יום מתאריך הדפסתה.

לצורך הבהרות נוספות ניתן לפנות למחלקת חוזי שרות לחתום מטה.

בברכה
אילנה חגי

לבירורים: טלפון ישיר: 09-7750413 פקס: 03-7551757 אימייל: ilana@synel.co.il

הסכם שרות אחזקה

נערך ונחתם ברעננה

בין

סינאל מלל פייוויי בע"מ (להלן סינאל)

ובין

משרד החינוך י-ם משאבי אנוש

1. מחיר הסכם השירות המקיף עבור כלל הציוד הינו 8,820.00 ש"ח + מע"מ
תקופת החוזה הינה מתאריך 01/01/2017 למשך 12 חודשים עד תאריך 31/12/2017 .
מחיר זה כולל תשלום עבור מוצרי סינאל המפורטים בנספח א'.

2. מחיר זה כולל שעות נסיעה ועבודת טכנאי באתר הלקוח והחלפת חלקים במכשירים.
למעט תקלות או נזקים שסיבתם תאונה, הזנחה, שבר, כח עליון, פירוק,
העתקה , שימוש מוטעה והפעלה בניגוד להוראות סינאל.
* החלפה ושינוי כתובת IP ללקוחות בהסכם שרות יחוייבו בתשלום לפי תעריף
מוזל ועפ"י הצעת מחיר

3. התשלום בגין הסכם זה יועבר למשרדינו תוך 30 מתאריך הוצאת החשבונית, או
לחלופין באמצעות העברה בנקאית לבנק לאומי סניף מס' 876 הסניף ראשי חיפה
מס' 10 מס' חשבון 176300/08 עבור סינאל מלל פייוויי בע"מ.
מחירי הסכם השרות צמודים למדד המחירים לצרכן, מדד הבסיס הוא המדד הידוע
ביום חתימת ההסכם ובהתאם לציוד המופיע בנספח א', המחירים יעודכנו מעת
לעת בהתאם לעלית מדד המחרים לצרכן בלבד.
הזמנות יש להפיק ע"ש סינאל מלל פייוויי בע"מ ח.צ 511416612.
*בשנת 2015-2017 לפנים משורת הדין התקבל אישור מיוחד חריג ביטול
הצמדה למדד. בשנת 2018 המחירים יוצמדו למדד המחירים לצרכן.

4. מועדי השירות הינם בימים א'-ה' משעה 08:00 עד שעה 16:00,
בערבי חג משעה 08:00 עד השעה 13:00.

5. הענות לקריאת שירות קרי ביקור טכנאי בבית הלקוח יהיה לא יאוחר מיום
העבודה הבא שלאחר יום העבודה שבו התקבלה קריאת השירות במשרדי סינאל רעננה
דהיינו זמן ההענות יהיה לא יותר מ-16 שעות עבודה מקבלת הקריאה.
קריאות שרות יש לפתוח באמצעות אתר סינאל בכתובת: WWW.SYNEL.CO.IL.

6. אם סינאל תוזמן לתקלה. ובאתר יתברר שהתקלה אינה נובעת מליקויים בציוד
סינאל. תחייב סינאל את הלקוח בסך 230 ש"ח לביקור כולל עבודה ונסיעות.

7. קוראים מגנטיים וסוללות המשמשות לגיבוי פנימי של זיכרון ו/או מתח במקרה
של הפסקות חשמל כלולים במסגרת חוזה שירות זה.

---

8. מוסכם בזאת שכל ציוד נוסף שיירכש ויסיים את תקופת האחריות שהוגדרה במכירה
יתווסף אוטומטית לחוזה שרות זה החל מתאריך סיום האחריות, וישלח לכם חיוב
עליו.

9. ללקוחות באילת בלבד - בנוסף לאמור בסעיף 2 ישלם הלקוח לסינאל תשלום בגין
כרטיסי טיסה (שני כיוונים) או לחלופין יזמין על חשבונו כרטיסי טיסה עבור
טכנאי כאשר התקלה מחייבת ביקור טכנאי באילת.

10. הסכם השרות לא יוארך אוטומטית , בתום התקופה תשלח הצעה לחידוש השרות
לתקופה נוספת.

סינאל מלל פייוויי בע"מ

רח' התדהר 3, בית המילניום, א.ת רעננה
ת.ד 2263 מיקוד 4366505
טל. 09-7750400 פקס. 03-7551757

hozim@synel.co.il
www.synel.co.il

11. סינאל תהיה רשאית לשנות את תעריפי השירות בהודעה בכתב של 90 יום לפני כל תקופה נוספת של חידוש חוזה השירות.

12. חתימת הלקוח מהווה הסכמתו לכך שהציוד שברשימה יהיה כפוף לתנאי ההסכם בתקופה המפורטת ברשימה ולכך שאם לא יגיע הסכום הנקוב ברשימה בכפוף לסעיף 1 שבהסכם השירות רשאית סינאל שלא לקבל הציוד שברשימה למסגרת הסכם השירות והאחזקה.

הלקוח מאשר שקרא הסכם זה לרבות הרשימה המצורפת,הבין אותם ומסכים להיות קשור בתנאים הכוללים,בנוסף לכך מסכים הלקוח כי הסכם זה כולל נספחיו מהווה את הביטוי המלא והבלעדי של המוסכם בין הצדדים, מחליף כל הצעות או הסכמים קודמים בע"פ או בכתב, וכל התקשרות אחרת בין הצדדים הנוגעת לנושא הסכם זה.מוסכם כי הצעות או הסכמים קודמים כאלה, בין בע"פ ובין בכתב, וכל התקשרות ומגע, לא יהיו קבילים כראיה.

באחריות הלקוח לבצע גיבוי למחיצת תוכנת התקשורת SYNEL.

---

13. בשום מקרה לא תהיה סינאל אחראית לנזקים או הפסדים כלשהם שנגרמו מאובדן הנתונים או אובדן רווחים או כל נזק עקיף או תוצאתי שיגרמו ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו.

14. "הצדדים להתקשרות זאת, מסכימים, מצהירים ומאשרים בזאת כי סמכות השיפוט המקומית הבלעדית בכל עניין ו/או מחלוקת הנובעים ו/או הקשורים במסמך התקשרות זה, תהא מסורה לבית המשפט בעל הסמכות העניינית אשר בעיר תל-אביב"

15. פירוט הציוד שבהסכם מצורף בנספח א' עליו יש צורך לחתום בנוסף לסעיף 15.

16. חתימות שני הצדדים:

הלקוח : משרד החינוך י-ם משאבי אנוש
כתובת : דבורה הנביאה,
קומה 2 2,ירושלים 9510402

חותמת וחתימות

_____

_____

שמות ותארי מורשי החתימה

תאריך: _____

סינאל מלל פייוויי בע"מ
התדהר 3
א.ת. קרית אתגרים
רעננה 4366505
טלפון: 09-7750400

חותמת וחתימות

_____

אילנה חגי
מחלקת הסכמי שרות
סינאל מלל פייוויי בע"מ

שמות ותארי מורשי החתימה

תאריך: 22.7.16

תקופת ההסכם 12.0 חודש
תאריך התחלה 01/01/2017
תאריך סיום 31/12/2017

נספח א' - להסכם שרות אחזקה מספר 00-83828-0

רשימת הציוד שבהסכם השרות

תיאור פריט	הערות לפריט	שם ישוב	מחיר שנתי	חודשי חיוב	חיוב בפועל
מודם פנימי למחשב PSH 56K (BTC)	מחשב	ירושלים		12.0	
מסוף SY-715 מגנטי רשת	לב רם 0	ירושלים	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	לב רם חניה כניסה	ירושלים	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	לב רם חניה יציאה	ירושלים	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	ב"ש ק' 2	באר שבע	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	ב"ש ק' 3	באר שבע	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	ב"ש ק' 1	באר שבע	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	כנפי נשרים חניה 2-	ירושלים	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	כנפי נשרים חניה 1-	ירושלים	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	כנפי נשרים כניסה	ירושלים	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	י-ם רמת אשכול נוער	רמת אשכול	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	רמת אשכול תוכ"ל	רמת אשכול	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	נצרת לב העסקים ק' 3	נצרת	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי מקומי	י-ם בניין ג' בחינות	ירושלים	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי מקומי	בניין ג' כספים	ירושלים	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	נצרת מנהל הנוער	נצרת עילית	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	בניין תאומים ק' 4	ירושלים	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	חיפה ק' 6	חיפה	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	חיפה ק' 7	חיפה	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	חיפה ק' 8	חיפה	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	בניין ארלדן ק' 5- לה עביר לחיפה	חיפה	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	חיפה ק' 9	חיפה	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	חיפה ק' 5	חיפה	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	ת"א כניסה ימין	תל אביב	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	ת"א ק' 1-	תל אביב	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	ת"א ק' 2-	תל אביב	252.00	12.0	252.00

תקופת ההסכם 12.0 חודש
תאריך התחלה 01/01/2017
תאריך סיום 31/12/2017

נספח א' - להסכם שרות אחזקה מספר 00-83828-0

רשימת הציוד שבהסכם השרות

תיאור פריט	הערות לפריט	שם ישוב	מחיר שנתי	חודשי חיוב	חיוב בפועל
מסוף SY-715 מגנטי רשת	בניין א' מנוף	ירושלים	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	י-ם בניין א' חנייה	ירושלים	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	י-ם בניין א' כניסה	ירושלים	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	נצרת ק'. כניסה	נצרת עילית	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	גבעת שאול עבור עובדי מחוז חרדי	גבעת שאול	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	ר"ג ראמ"ה	רמת גן	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	ר"ג ראמה בניין אבגד	רמת גן	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	פ"ת סמינר שיין	פתח תקוה	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	י-ם משרד הדתות	ירושלים	252.00	12.0	252.00
מסוף SY-715 מגנטי רשת	י-ם בניין ארלדן ק' 3	ירושלים	252.00	12.0	252.00
		סה"כ:			8,820.00
		סה"כ לתשלום לפני מע"מ			8,820.00

כפוף לסעיף 1 שבהסכם השרות.
זמן ההענות: כפוף לסעיף 5 שבהסכם השרות.

הלקוח : משרד החינוך י-ם משאבי אנוש
כתובת : דבורה הנביאה,
קומה 2 2,ירושלים 9510402

חותמת וחתימות

שמות ותארי מורשי החתימה

תאריך: _____

סינאל מלל פייוויי בע"מ
התדהר 3
א.ת. קרית אתגרים
רעננה 4366505
טלפון: 09-7750400

חותמת וחתימות
אילנה חגי
מחלקת הסכמי שרות
סינאל מלל פייוויי

שמות ותארי מורשי החתימה

תאריך: 22/9/16

לבירורים: טלפון ישיר: 09-7750413 פקס: 03-7551757 אימייל: ilana@synel.co.il חגי אילנה

SYNEL™ 360°-365 WORKFORCE MANAGEMENT

22 בספטמבר 2016

לכבוד

משרד החינוך

גב' אלן גואלי

ג.נ.,

הנדון : <u>ספק יחיד למערכות הנוכחות מתוצרת חברת סינאל מלל פייוווי</u>

חברת סינאל מלל פייווי הינה חברה ציבורית ישראלית המפתחת , מייצרת ומשווקת את מוצריה במדינת ישראל ובעולם הרחב .

חברת סינאל מלל פייווי הינה החברה הבלעדית המספקת שירות למערכת כולל חלקי חילוף, ידע ,שינויים וכל הנחוץ לקיים ולתחזק מערכת פעילה ודינמית .

עובדי חברת סינאל הינם העובדים הטכניים הבלעדיים העוברים הכשרות שוטפות וקבועות במחלקות הפיתוח והייצור של החברה ומעודכנים בשינויים השוטפים המעניקים להם הסמכה , יכולת טכנית וידע לתמוך במערכות ובמוצרים מתוצרת חברת סינאל מלל פייווי.

בברכה

הרצל כהן אמין

סמנכ"ל

סינאל מלל פייווי

22/9/16

רח' המדע 2, בית סינאל, יקנעם עלית,
ת.ד 142, מיקוד 2066719
טל 04.9596777 | פקס 04.9590887

רח' התדהר 3, בית המילניום, א.ת רעננה,
ת.ד 2263, מיקוד 4366505
טל 09.7750400 | פקס 09.7447735

www.synel.co.il

מדינת ישראל
משרד החינוך

ניהול ועדת רכישות

מינהל לתקשוב ולמערכות מידע
תאריך הפקה: 23/11/2015
דף: 1 מתוך: 1

פרטיכל דיון ועדת רכישות

ישיבה:	180	דיון:	789	מתאריך:	23/11/2015
שנה:	2015	פניה:	377	סוג פניה:	חדשה
יחידה:	אגף א' משאבי אנוש				

נושא: **תחזוקת שעוני נוכחות**

אגף א' משאבי אנוש מבקש להתקשר עם חברת סינאל להמשך מתן שירותי אחזקה ל-34 שעוני נוכחות. השעונים נרכשו ע"י המשרד מחברת סינאל בשנת 2008 והיא החברה היחידה שמתחזקת אותם. חברת סינאל זכתה במכרז חשכ"ל 27-2014 עבור רכישת שעוני נוכחות. מאחר והמשרד לא רוכש שעונים אלא מעוניין להמשיך ולחזק את השעונים הקיימים שעברו שדרוג ונותנים מענה איכותי לדרישות, מבקשים לאשר את ההתקשרות עם חברת סינאל עבור תחזוקת השעונים הקיימים, לתקופה 1.1.16-31.12.16 בעלות 8,568 ₪ לא כולל מע"מ (252 ש" לשעון לא כולל מע"מ). החברה הסכימה להמשיך את ההסכם במחירי עלות ולאחר מתן הנחה של 10%. מתקנה 67-03-20-22-- פרסום מכרזים.

החלטה: **מאשרים**

מאשרים התקשרות בפטור ממכרז עם חברת סינאל עבור תחזוקת 34 שעוני נוכחות הקיימים במשרד, וזאת לתקופה 1.1.16-31.12.16 בעלות 8,568 ₪ לא כולל מע"מ (252 ש"ח לשעון לא כולל מע"מ). החברה הסכימה להמשיך את ההסכם במחירי עלות ולאחר מתן הנחה של 10%. מתקנה 67-03--20-22- פרסום מכרזים. ההתקשרות מאושרת עפ"י תקנה 3(1) לתח"מ מאחר שהינה התקשרות ששוויה אינו עולה על 50,000 ₪ ולאחר שיחידה המקצועית ציינה כי חברת סינל הינה החברה הבלעדית המספק שירות חומרה ותוכנה לשעונים ולמערכות מתוצרתה.

לא לפירסום באינטרנט — סיבת אי פרסום

נימוק לאי פרסום:

נימוק לפטור:

מוטב: 040004521 סינאל מלל פיווי בע"מ

מכרז:

תקנה: 20220367 — כרטים, שעון נוכחות

שווי ההתקשרות - לפני מע"מ: 8,568.00
מע"מ: 1,456.56
כולל מע"מ: 10,024.56

תקופת התקשרות: 01/01/2016 — 31/12/2016 — תאריך בסיס להצמדה מעודכן

רו' שרה זילברשטרוב
מנהלת אגף החממות ויו"ר הועדה

גב' עופרה ליברמן
סגנית בכירה לחשב המשרד

עו"ד אילת מלקמן
סגניתבכירה ליועמ"ש

נציג יחידה: תפקיד:

יועץ מקצועי: תפקיד:

מדינת ישראל
משרד החינוך
אגף בכיר משאבי אנוש

כ"ט חשון תשע"ו
11 נובמבר 2015

אל : חברי וועדת רכישות

הנדון : **<u>הסכם שירות חברת סינאל לשנת 2016</u>**

הונחינו ע"י גבי דבורה שיאחי להעביר לאישורכם את המשך ההתקשרות עם חברת סינאל לשנת 2016.

לרשות משרד החינוך יש 34 שעוני נוכחות ברחבי הארץ שנרכשו ע"י המשרד מחברת סינאל שעד עתה ממשיכה לתחזק אותם. כמו כן, הסכימה להמשיך את ההסכם עמנו במחירי עלות ולאחר מתן הנחה של 10%.

חברת סינאל זכתה במכרז של החשכ"ל, אך המכרז אינו כולל תחזוקה של שעונים קיימים.

ראוי לציין כי החומרה של חברת סינאל קיימת במשרד החינוך החל משנת 2008, שעוני החברה איכותיים והמשרד שבע רצון משרותי החברה שעומדת בלוחות זמנים ובמתן שירות יעיל ואיכותי, ומתמחה ביישום והתאמת מערכות איסוף נתונים המתאימים לצרכי המשרד ולפיכך אין לנו רצון או סיבה להחליפם. כמו כן, שעדיין אין כל מידע לגבי האיכות של השעונים הכלולים במכרז. מאחר ומדובר בספק יחיד כאמור בסכום נמוך מ- 50 אש"ח, אנו מבקשים אישורכם להמשך התקשרות עם חברת סינאל לשנת 2016.

לוט בזה מכתב מחברת סינאל בו הם מצהירים כי חברתם הינה **החברה הבלעדית המספקת שירות חומרה ותוכנה לשעונים ולמערכות מתוצרת חברת סינאל.**

לאור האמור, ובשל לוח זמנים צפוף, אודה עבור אישורכם להמשך ההתקשרות עם חברת סינאל לצורך תחזוקת השעונים, למשך שנה נוספת החל מתאריך 1/1/2016 ועד לתאריך 31/12/2016 בסך של 8,568 ש"ח (לא כולל מע"מ) עבור אחזקת השעונים וביטוח עפ"י רשימת הציוד המפורטת בנספח א'.

מצורפים לזאת : דבורה שיאחי-חוות דעת
מכרז רכישת ותחזוקה של שעוני הנוכחות
סינאל : נספח א' – הסכם שרות אחזקה
נספח ב' – הצעת מחיר
נספח ג' – ספק יחיד

ב ב ר כ ה

מלכי אסולין
מנהלת אגף בכיר משאבי אנוש

העתקים : גבי אלן גואלי, מרכזת בכירה (תקציב, התקשרויות ותקינה)

★ רחוב דבורה הנביאה 2, ת.ד. 292, ירושלים 91911 ★ ☎ 02-5602262 ★ 02-5602286
כתובת אתר "שער הממשלה" : http://www.gov.il,
כתובת אתר המשרד : http://www.education.gov.il

מדינת ישראל
משרד החינוך
אגף בכיר משאבי אנוש

י"ד תשון תשע"ו
27 אוקטובר 2015

אל: גב' אריאלה טוקר, חשבת המשרד

הנדון: **<u>הסכם שירות בין משרד החינוך לחברת סינאל לשנת 2016</u>**
סימוכין: מכרז 27-2014

חברת סינאל מתחזקת ומספקת שירות ל-34 שעוני נוכחות בתקשורת רשת (דגם sy-711) הקיימים במשרדנו ברחבי הארץ, משנת 2008. חברת סינאל זכתה בשנת 2014 במכרז חשכ"ל מס' 27-2014, **כאשר ייעוד המכרז הינו "רכישת שעוני הנוכחות בשירות המדינה".**

במכרז זה, ההתייחסות הקיימת הינה אך ורק לרכישת שעונים חדשים. אין כל התייחסות באשר למחירי השירות של שעונים נוכחות הקיימים במשרדנו וסופקו בעבר ע"י חברת סינאל שהינה חברה בלעדית המספקת שירות חומרה ותכנה לשעונים ולמערכות מתוצרת חברת סינאל.

השעונים הקיימים במשרדנו כיום הינם איכותיים ומתואמים למערכות איסוף נתונים של המשרד עם **אפס תקלות**. בשיחה שקיימנו עם סמנכ"ל חברת סינאל, ביקשנו ללמוד את איכות השעונים החדשים ובתוך כך לקבל את שמות משרדי הממשלה אשר רכשו את השעונים. אנו פנינו טלפונית למספר משרדי ממשלה לקבל את חוות דעתם על השעונים החדשים שרכשו מחברת סינאל ונאמר לנו כי נבצר מהם לתת בשלב זה חוות דעת כי רק לאחרונה החלו בשימוש בשעונים החדשים. למעט משרד ראש הממשלה, שטען כי לא היה מרוצה בהיבט הטכני של השעונים החדשים ולכן חזרו להשתמש בשעונים הישנים.

לאור האמור, לא מן הראוי שמשרד החינוך יהיה ניסוי חלוץ (פיילוט) לשימוש בשעונים אשר עדיין אין לגביהם חוות דעת חד משמעית שאכן נמצאו מוצלחים, ובעיקר בעת שמשרדנו נמצא בסדר גודל של מצבת עובדים המונה כ-2,000 עובדים.

לנוכח הממצאים, ולאחר בחינת הנושא, החלטנו כי לעת הזו אין מקום להחליף את מערכת שעוני הנוכחות המותקנים כיום באתרי משרד החינוך בארץ. השעונים הקיימים הינם מגרסה מתקדמת ומעודכנת המיוצרת על ידי חברת סינאל. השעונים ותשתית התקשורת עברו שדרוג ועדכונים לשביעות רצוננו וכעת מערכת השעונים מאופיינת כמערכת יציבה ואמינה המשרתת את צורכנו. כמו כן, החלפת השעונים הינה מהלך שכרוך בזעזועים השקעות של זמן, כסף, יישום, הדרכות והתאמות הכרוכות בהחלפת המערכת. אנו נרצה להיכנס לתהליך כזה רק לאחר שנהיה בטוחים שמדובר בשעונים איכותיים. זאת נוכל לדעת רק לאחר שיהיו משרדי ממשלה שיתנסו לאורך זמן בשעונים החדשים.

ידוע ומובן לנו כי רכישת 34 שעונים תוך בחינת העלויות בטווח של 10 שנים עפ"י המכרז המרכזי לכאורה זולה יותר. אך מאחר והשעונים עדיין לא עברו פיילוט שנתי ואיננו יודעים בשלב זה אם הינם בעלי כושר שרידות בדומה לשעונים הקיימים, יתכן ונמצא בטווח הארוך כי העלויות יהיו יקרות יותר.

★ רחוב דבורה הנביאה 2, ת.ד. 292, ירושלים 91911 ★ ☎ 02-5602262 ★ 🖷 02-5602286
כתובת אתר "שער הממשלה": http://www.gov.il,
כתובת אתר חמשרד: http://www.education.gov.il

מדינת ישראל
משרד החינוך
אגף בכיר משאבי אנוש

בנוסף לאמור, מאחר שמחירי השירות לשעונים שנרכשו בעבר הרחוק, טרם פרסום המכרז, אינם כלולים במסגרת המכרז ותנאיו, הסכימה חברת סינאל להמשיך את ההסכם עמנו במחירי עלות מעבר לעלות של שנת 2015 קרי, בשנת 2015 קיבלנו הנחה של 29% ושילמנו 280 ₪ לשעון. ואילו כעת, לאחר דיונים בנושא, קיבלנו עבור שנת 2016 הנחה נוספת בסך של 10% המגלמים ירידת מחיר בסך של 28 ₪ לשעון ובסך הכל עלות השעון הינה 252 ₪.
סה"כ עלות ההסכם השנתי המוצע עימם הוא בסך של 8,568 ₪. זאת ללא פגיעה או שינוי ברמת השירות או בתנאי הסכם השירות.

במהלך שנת 2016 לאחר שנקבל משוב על איכות השעונים החדשים, אנו נבחן את מגמת רכישת השעונים החדשים.

נדגיש כי חברת סינאל הינה ספק יחיד לעניין זה שכן הינה החברה היחידה המספקת שירות לשעונים הנדונים. מבדיקה שערכנו עם חברות שונות בבקשה לקבל הצעת מחיר לתחזוקת השעונים והתוכנה של חברת סינאל הקיימים ברשות משרד החינוך בפריסה ארצית, נענינו כי אינם נותנים שרות לשעונים של חברת סינאל.

לאור האמור, ולאחר היוועצות עם גב' אילת מלקמן, ס/בכירה ליועצת המשפטית, אנו מבקשים אישורך להמשיך את ההתקשרות עם חברת סינאל. יוער, כי גם אם היה עלינו להחליף את השעונים הקיימים, בכל מקרה נידרש להאריך את תקופת ההסכם הקיים לתקופת גישור עד לקבלת ההזמנה ועד לסיום ההכנות והתקנת המערכת החדשה והפעלתה.

תקופת ההתקשרות החל מתאריך 1/1/2016 ועד לתאריך 31/12/2016 בסך של 8,568 ש"ח (לא כולל מע"מ) עבור אחזקת השעונים וביטוח עפ"י רשימת הציוד המפורטת בנספח א'.

<u>אנו מבקשים לאשר את ההזמנה בשנה הנוכחית מאחר ואנו חייבים שהשעונים יהיו מבוטחים החל מתאריך 1/1/2016.</u>

מאחר ומדובר בהערכות תקציביות, אבקש את אישורך להרחיב / לצמצם את היקף ההתקשרות ביחס להערכה עד – 10% מהאישור הניתן על ידך.

מצורפים לזאת : הסכם שרות אחזקה מקיף
אישור סינאל כי הם חברה בלעדית לשעוני משרד החינוך
אישור ועדת רכישות לשנת 2015

בברכה

מלכי אסולין
מנהלת אגף בכיר משאבי אנוש

העתקים : עו"ד אילת מלקמן, ס/בכירה ליועצת המשפטית
גב' רונית אילוז, מנהלת תחום (התקשרויות , רכש ופיקוח תקציבי)
גב' אלן גואלי, מרכזת בכירה (תקן תקציב והתקשרויות)

★ רחוב דבורה הנביאה 2, ת.ד. 292, ירושלים 91911 ★ 5602262-02 ★ 5602286-02
כתובת אתר "שער הממשלה" : http://www.gov.il,
כתובת אתר המשרד : http://www.education.gov.il